

Oficio número: 212/2025

Asunto: Respuesta a solicitud de información.

**L.I. Ángel Hernández Durán**  
**Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública**  
**Moroleón, Gto.**

Presente:

Por medio del presente me dirijo a usted, para dar respuesta al oficio No. UAIPM-SP210-2025, folio de solicitud 1101970000013625, recibido el día 25 de septiembre de 2025.

Remito el presente oficio al correo electrónico [TransparenciaMoroleon@hotmail.com](mailto:TransparenciaMoroleon@hotmail.com).

**1. Cartera vencida en el SMAPAM desde el 2024 al mes de agosto del 2025**

CARTERA VENCIDA EN EL SMAPAM						
2024	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
Usuarios	3273	2974	3233	3908	3276	3307
Monto	\$2,661,232.33	\$2,809,415.84	\$2,904,435.72	\$3,669,170.86	\$2,949,676.61	\$3,256,208.39
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Usuarios	3220	3356	3813	3216	3235	3289
Monto	\$3,086,020.51	\$3,256,076.19	\$3,347,150.36	\$2,870,774.66	\$2,748,930.29	\$2,675,592.19

  

2025	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
Usuarios	3145	3244	3152	3308	3259	3158
Monto	\$2,526,210.53	\$2,797,144.19	\$2,708,575.11	\$2,761,992.04	\$2,558,412.42	\$2,667,905.23
	Jul	Ago				
Usuarios	3110	3232				
Monto	\$2,750,686.25	\$2,828,569.51				

**2. Cuantas cuentas tienen más de un año sin pagar el servicio**

73 (setenta y tres cuentas).

**3. A cuánto dinero asciende el monto total de deuda de todos los morosos desde el 2024 al mes de agosto del 2025**

En relación a la pregunta 1 uno, al cierre del mes de agosto 2025 la deuda asciende a \$ 2,828,569.51 (Dos millones ochocientos veintiocho mil quinientos sesenta y nueve pesos 51/100 m.n.) correspondiente a 3,232 cuentas.

**4. Qué porcentaje paga el servicio de agua potable en lo que va del 2025**

87.30 %

Calle Anáhuac No. 646 esquina Tepeyac, código postal 38810 Moroleón, Guanajuato, México.  
 Col. Fundadores de Moroleón. Teléfonos:01 (445) 457 1041, 457 1698 Y 457 4655  
 Correo electrónico: [smapam@prodigy.net.mx](mailto:smapam@prodigy.net.mx) Pag. Web [www.smapam.gob.mx](http://www.smapam.gob.mx)

5. Cuantos cortes de servicios de agua potable se realizan en promedio al mes desde enero del 2024 y hasta agosto del 2025, desglose por mes.

Cortes de servicio de agua potable por cuentas y % en relación con las cuentas													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Cuentas
2024	248	236	166	222	198	260	276	230	205	292	144	270	18,779
%	1.32	1.26	.88	1.18	1.05	1.38	1.47	1.22	1.09	1.55	.77	1.44	
2025	254	257	204	222	254	267	237	247					18,917
%	1.34	1.36	1.08	1.17	1.34	1.41	1.25	1.31					

Sin otro particular, agradezco de antemano tenga por cumplida la solicitud hecha a este organismo operador en tiempo y forma, quedando a su disposición para cualquier duda o comentario posterior.

Moroleón, Gto., a 29 de septiembre de 2025

Cuidar el agua es responsabilidad de Todos

Atentamente

Ing. J. Jesús de Esquipulas Pérez López  
Director General del SMAPAM



Con copia para:  
Archivo