

**Oficio número:** 233/2024**Asunto:** Respuesta a solicitud de información.

**L.I. Ángel Hernández Durán**  
**Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública**  
**Moroleón, Gto.**

Presente:

Por medio del presente me dirijo a usted, para dar respuesta al oficio No. UAIPM/SP0168/2024, folio de solicitud 110197000014524, recibido el día 28 de agosto del 2024, referente a gestión del agua en el municipio de Moroleón, Gto., por este organismo operador.

Remito el presente oficio al correo electrónico [TransparenciaMoroleon@hotmail.com](mailto:TransparenciaMoroleon@hotmail.com), a la vez que hago de su conocimiento que se adjuntan 2 dos carpetas de información en complemento a las respuestas.

Sin otro particular, agradezco de antemano tenga por cumplida la solicitud hecha a este organismo operador en tiempo y forma, quedando a su disposición para cualquier duda o comentario posterior.

Moroleón, Gto., a 30 de agosto de 2024

**Cuidar el agua es responsabilidad de Todos**

Atentamente

P.I.C. Daniel Raya Zamudio  
**Presidente del Consejo Directivo del SMAPAM**

Ing. J. Jesús de Esquipulas Pérez López  
**Director general del SMAPAM**

Con copia para:  
Archivo

 Calle Anáhuac no. 646, Col. Fundadores de Moroleón, C.P. 38810, Moroleón, Guanajuato.



4454571041, 4454571689 y 4454574655

[www.smapam.gob.mx](http://www.smapam.gob.mx)[smapam@prodigy.net.mx](mailto:smapam@prodigy.net.mx)

A) Acceso a agua potable y saneamiento

Población atendida						
Municipio	Localidad	Habitantes atendidos				Población total
		Total de Hombres (n)	Hombres indígenas (n)	Total de Mujeres (n)	Mujeres indígenas (n)	
MOROLEÓN	MOROLEÓN	20,793	0	22,389	0	43,182

El organismo operador cuenta con 20,212 tomas activas al 28 de agosto de 2024 y según reporte INEGI se cuenta con 3.31 habitantes por vivienda (índice de hacinamiento), esto es igual a (19,243 tomas domésticas y mixtas x 3.31 habitantes) = 63,694 habitantes cuentan con acceso a agua potable, hablando de la cabecera municipal y 1 una comunidad denominada Cepio.

- 100% de los habitantes hablando de la cabecera municipal y 1 una comunidad denominada Cepio tienen acceso a agua potable.
- 100% de los habitantes hablando de la cabecera municipal y 1 una comunidad denominada Cepio tienen acceso al saneamiento.

Descripción: Las fuentes de abastecimiento son subterráneas y se cuenta con 20 veinte fuentes de abastecimiento.

B) Cobertura de servicio:

Este organismo operador tiene una cobertura del servicio de agua potable y saneamiento del 100% en la cabecera municipal y en 1 una comunidad rural denominada Cepio. Las 15 quince comunidades rurales restantes son administradas por su comité rural ajeno a este organismo operador, teniendo una cobertura del 100%.

C) Calidad del agua:

Datos adjuntos en carpeta.

Medidas adoptadas: Este organismo operador suministra hipoclorito de sodio a las fuentes de abastecimiento para potabilizar el agua suministrada.

D) Inversión en programas de educación ambiental:

Este organismo operador cuenta con un departamento de cultura del agua que da capacitaciones a las instituciones educativas públicas, privadas y demás que lo soliciten del municipio de Moroleón, Gto., obteniendo buenos resultados en la disminución de los consumos facturados por desperdicio de agua o fugas localizadas.

E) Inversión en programas para grupos vulnerables a la sequía y otros efectos del cambio climático.

Este organismo operador a la fecha no ha implementado programas de este tipo.

F) Planes y proyectos futuros.

Este organismo operador busca asegurar el uso sustentable del agua mediante directrices y estrategias que impulsarán el crecimiento ordenado y medido en materia física, financiera, comercial y organizacional para el organismo operador de los servicios de agua en Moroleón;



lo que arroja un balance positivo al contar con los recursos necesarios que garantizarán la operatividad del organismo operador, es decir, no podemos dejar de extraer, sin embargo, podemos buscar el punto de equilibrio entre el volumen legal, disminución del consumo, recarga de acuíferos y búsqueda de fuentes de abastecimiento alternas.

G) Profundidad y tasa de consumo de agua de los pozos:

No.	NOMBRE DEL POZO	PROFUNDIDAD (m)	EXTRACCIÓN DE AGUA REGISTRADA EN M3 PARA EL AÑO 2023
1	PITAYITO	550.00	304,032.06
2	CIRCUNVALACIÓN	300.00	255,616.00
3	RINCONADAS DEL BOSQUE	500.00	141,827.00
4	MORELOS	160.00	141,291.00
5	SAN FRANCISCO	600.00	302,254.00
6	TERRERO	800.00	280,072.50
7	LA GALLINA	450.00	582,502.55
8	EL JINETE	200.00	402,455.00
9	SAN LUCAS	300.00	196,666.00
10	EL BORDO	300.00	190,015.00
11	CONALEP	160.00	522,411.00
12	HUANUMO I	240.00	239,570.00
13	NAYARIT	250.00	308,626.00
14	VALLE PRADERA	350.00	465,604.00
15	CEPIO	500.00	146,634.00
16	SUBESTACIÓN	170.00	233,961.00
17	LA PLACITA	300.00	13,503.00
18	HUANUMO II	300.00	211,928.00
19	LA MANGUITA	500.00	494,232.00
20	MISIÓN SAN LUCAS	500.00	34,130.00

H) Información financiera y presupuestal:  
 Datos adjuntos en carpeta.

I) Programas y proyectos de estructura:

- 1. Eficiencia electromecánica para el Pozo Manguita y Pozo Nayarit** contratada el 13 de septiembre de 2019
- 2. Adquisición de 4,000 micromedidores de ½” de diámetro, chorro múltiple clase “C”**, contrato de fecha 20 de noviembre de 2019
- 3. Eficiencia electromecánica para el Pozo San Francisco y Pozo Gallina**, contrato de fecha 28 de noviembre de 2019
- 4. Adquisición de un equipo hidroneumático para desazolve de alcantarillas**, contrato de fecha 11 de diciembre de 2019
- 5. 1 camión cisterna de 10,000 litros necesario para distribución de agua potable**, contrato de fecha 12 de agosto de 2020
- 6. Adquisición de 3,000 micromedidores de ½” de diámetro, chorro múltiple clase “C”**, contrato de fecha 03 de noviembre de 2020

7. **Eficiencia electromecánica para el Pozo "Conalep" y Pozo "Subestación",** contrato de fecha 18 de noviembre de 2020
8. **Eficiencia electromecánica para el Pozo "Huanumo I" y Pozo "Huanumo II",** contrato de fecha 25 de noviembre de 2020
9. **Recuperación de eficiencia electromecánica para el pozo Morelos y pozo Jinete,** contrato de fecha 31 de diciembre de 2020
10. **Suministro e instalación de cajeros automáticos para implementación de mejoras en la recaudación en la cabecera municipal de Moreleón, Gto.,** contrato de fecha 11 de septiembre de 2020
11. **Perforación de pozo profundo en Moreleón, Gto., denominado: Subestación",** contrato de fecha 23 de julio de 2021
12. **Elaboración del Plan de Desarrollo Integral (PDI) para el Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moreleón,** contrato de fecha 28 de julio de 2022
13. **Ejecución de trabajos de eficiencia electromecánica para el pozo "El Bordo" y "Morelos" en la cabecera municipal de Moreleón, Gto.,** contrato de fecha 30 de septiembre de 2022
14. **Ejecución de trabajos de eficiencia electromecánica para el pozo "Conalep" y pozo "Huanumo I" en la cabecera municipal de Moreleón, Gto.,"** contrato de fecha 31 de octubre de 2022
15. **Propuesta de refuerzo del tanque elevado "El Terrero" y presupuesto de reparación en la ciudad de Moreleón, Gto.,"** contrato de fecha 07 de diciembre de 2022
16. **Ejecución de trabajos de eficiencia electromecánica para el pozo "El Terrero" y "Pitayito" en la cabecera municipal de Moreleón, Gto.,** contrato de fecha 29 de diciembre de 2022
17. **Propuesta de refuerzo del tanque elevado "Rinconadas del Bosque" y presupuesto de reparación en la ciudad de Moreleón, Gto.,** contrato de fecha 30 de diciembre de 2022
18. **Propuesta de refuerzo del tanque elevado "El Pitayito" y presupuesto de reparación en la ciudad de Moreleón, Gto.,** contrato de fecha 30 de diciembre de 2022
19. **Propuesta de refuerzo del tanque elevado "Jardín" y presupuesto de reparación en la ciudad de Moreleón, Gto.,** contrato de fecha 04 de septiembre de 2023
20. **Propuesta de refuerzo del tanque elevado "Misión San Lucas" y presupuesto de reparación en la ciudad de Moreleón, Gto.,** contrato de fecha 20 de octubre de 2023
21. **Propuesta de refuerzo del tanque elevado "San Francisco" y presupuesto de reparación en la ciudad de Moreleón, Gto.,** contrato de fecha 20 de diciembre de 2023
22. **Adquisición de 3,000 micromedidores de ½" (pulgada) de diámetro, chorro múltiple clase "C",** contrato de fecha 31 de julio de 2024
23. **Equipamiento electromecánico de la reposición del nuevo pozo denominado "Subestación". Incluye: Línea de conducción, tren de válvulas, construcción de caseta para controles eléctricos, telemetría y cloración del tipo SMAPAM,** contrato de fecha 23 de agosto de 2024



Proyectos de infraestructura planificados para los próximos 5 cinco años (PDI 2022).

**Anexo 4 Catálogo de Acciones para elaboración de los PAI**

No.	DESCRIPCIÓN	PAI	TIPO	FINANCIADA POR PRODI
1	Solicitud de cambio de tarifa eléctrica para reducir gasto por concepto de energía eléctrica.	1. Reducción de gastos de energía eléctrica	1.Acción o inversión	no
2	Reducción de la potencia reactiva (reducción del factor de potencia)	1. Reducción de gastos de energía eléctrica	1.Acción o inversión	sí
3	Sustitución de equipos de bombeo de agua potable para reducir consumo de energía	1. Reducción de gastos de energía eléctrica	1.Acción o inversión	sí
4	Sustitución o construcción de tanques de almacenamiento de agua para modificar políticas de operación del equipo de bombeo	1. Reducción de gastos de energía eléctrica	1.Acción o inversión	sí
5	Automatización de equipos de bombeo para modificar políticas de operación	1. Reducción de gastos de energía eléctrica	1.Acción o inversión	sí
6	Sustitución de bombas de alcantarillado	1. Reducción de gastos de energía eléctrica	1.Acción o inversión	no
7	Reducción de gastos de energía en plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR)	1. Reducción de gastos de energía eléctrica	1.Acción o inversión	no
8	Elaboración de una auditoría energética	1. Reducción de gastos de energía eléctrica	0.Estudio previo	con justificación
9	Programa de capacitación y profesionalización para incrementar la productividad del personal.	2. Reducción de gastos de personal	2.Sostenibilidad	no
10	Revisión del manual de funciones y cargos del personal del OO	2. Reducción de gastos de personal	0.Estudio previo	con justificación
11	Establecimiento de un programa de retiro voluntario y obligado	2. Reducción de gastos de personal	1.Acción o inversión	no
12	Ajuste de consumos de cuota fija	3. Mejora de la gestión comercial	1.Acción o inversión	sí
13	Corrección de errores de micromedición mediante sustitución de medidores.	3. Mejora de la gestión comercial	1.Acción o inversión	sí
14	Impartición de cursos de formación de recursos humanos en eficiencia comercial	3. Mejora de la gestión comercial	2.Sostenibilidad	no

No.	DESCRIPCIÓN	PAI	TIPO	FINANCIADA POR PRODI
15	Impartición de cursos de formación de recursos humanos en atención a usuarios	3. Mejora de la gestión comercial	2.Sostenibilidad	no
16	Firma de convenios con bancos y otras instituciones para ampliar las opciones de pago de los servicios de agua y saneamiento	3. Mejora de la gestión comercial	1.Acción o inversión	sí
17	Mejoras a la facturación mediante un nuevo sistema comercial	3. Mejora de la gestión comercial	1.Acción o inversión	sí
18	Mejoras en la cobranza mediante esquemas que faciliten el pago.	3. Mejora de la gestión comercial	1.Acción o inversión	sí
19	Localización y regularización de tomas clandestinas	3. Mejora de la gestión comercial	1.Acción o inversión	sí
20	Censo de usuarios para mejorar el padrón. Establecimiento de esquemas de actualización continua del padrón.	3. Mejora de la gestión comercial	1.Acción o inversión	sí
21	Sistema de cómputo para altas y bajas del padrón de usuarios.	3. Mejora de la gestión comercial	1.Acción o inversión	sí
22	Estudio tarifario con el fin de realizar la actualización de las tarifas de agua	3. Mejora de la gestión comercial	0.Estudio previo	con justificación
23	Modificaciones a la estructura tarifaria	3. Mejora de la gestión comercial	1.Acción o inversión	no
24	Reformas para lograr que las tarifas se actualicen de manera continua	3. Mejora de la gestión comercial	4.Estructural	sí
25	Reformas al marco legal para que el OO pueda establecer tarifas adecuadas	3. Mejora de la gestión comercial	4.Estructural	sí
26	Localización y reparación de fugas en tanques	4. Reducción de pérdidas físicas de agua	1.Acción o inversión	sí
27	Localización y reparación de fugas en tuberías principales y secundarias	4. Reducción de pérdidas físicas de agua	1.Acción o inversión	con justificación
28	Instalación de micromedidores en las tomas	4. Reducción de pérdidas físicas de agua	2.Sostenibilidad	sí
29	Sistematización de lectura de micromedidores en tomas e incorporación de lecturas al sistema de facturación y cobranza	4. Reducción de pérdidas físicas de agua	2.Sostenibilidad	sí
30	Optimización hidráulica: sectorización de la red de distribución, control de presión, optimización de la capacidad de almacenamiento.	4. Reducción de pérdidas físicas de agua	2.Sostenibilidad	sí

No.	DESCRIPCIÓN	PAI	TIPO	FINANCIADA POR PRODI
31	Catastro de infraestructura hidráulica y de redes	4. Reducción de pérdidas físicas de agua	2.Sostenibilidad	sí
32	Instalación de macromedidores en captaciones	4. Reducción de pérdidas físicas de agua	2.Sostenibilidad	sí
33	Instalación de macromedidores en sectores	4. Reducción de pérdidas físicas de agua	2.Sostenibilidad	sí
34	Sistematización de lectura de macromedidores en captaciones y sectores ( p.ej. a través de telemetría)	4. Reducción de pérdidas físicas de agua	2.Sostenibilidad	sí
35	Sustitución de tuberías con alto índice de fugas	4. Reducción de pérdidas físicas de agua	2.Sostenibilidad	sí
36	Capacitación del personal del OO en operación de equipos	4. Reducción de pérdidas físicas de agua	2.Sostenibilidad	sí
37	Sistema de Información Geográfica	4. Reducción de pérdidas físicas de agua	2.Sostenibilidad	sí
38	Establecimiento de un comité ciudadano del organismo operador	5. Sostenibilidad de inversiones	2.Sostenibilidad	no
39	Elaboración de un código de ética y suscripción por parte del personal del OO	5. Sostenibilidad de inversiones	2.Sostenibilidad	no
40	Sistema informático de contabilidad	5. Sostenibilidad de inversiones	2.Sostenibilidad	sí
41	Sistema de planeación Integral	5. Sostenibilidad de inversiones	2.Sostenibilidad	sí
42	Asesoría para financiamiento de contraparte	5. Sostenibilidad de inversiones	2.Sostenibilidad	sí

J) Innovaciones y tecnologías implementadas:

Este organismo operador ha implementado la sectorización, telemetría, detección de fugas, cajeros automáticos y equipo de trabajo informático para la eficiencia en la gestión del agua.

