

Oficio número: 057/2022

**Asunto:** Respuesta a solicitud de información.

**C. Luis Daniel Cerrato Baeza**  
**Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública**  
**Moroleón, Gto.**

Presente:

Por medio del presente me dirijo a usted, para dar respuesta al oficio No. UAIPM/S050/2022, expediente 2022/UAIPM/01, folio de solicitud 110197000002622, solicitante Samuel Sánchez Barriga, recibido el día 16 de febrero de 2022, referente a los Indicadores de cada dependencia de la administración actual.

Remito el presente oficio, al igual que la información solicitada, al correo electrónico [TransparenciaMoroleon@hotmail.com](mailto:TransparenciaMoroleon@hotmail.com).

Sin otro particular, agradezco de antemano tenga por cumplida la solicitud hecha a este organismo operador en tiempo y forma, quedando a su disposición para cualquier duda o comentario posterior.

Moroleón, Gto., a 17 de febrero de 2022.

**Cuidar el agua es responsabilidad de Todos**

Atentamente

Ing. J. Jesús de Esquipulas Pérez López  
**Director del SMAPAM**

Con copia para:  
Archivo



Calle Anáhuac No. 646 esquina Tepeyac, código postal 38829 Moroleón, Guanajuato, México.

Teléfonos: 01 (445) 457 1041, 457 1689 Y 457 4655

Correo electrónico: [smapam@prodigy.net.mx](mailto:smapam@prodigy.net.mx) Pag. Web [www.smapam.gob.mx](http://www.smapam.gob.mx)

# MUNICIPIO MOROLEÓN GUANAJUATO

Programa Presupuestario Suministro de Agua Potable y Alcantarillado, a la Cabecera Municipal Fecha de elaboración \_\_\_\_\_

Presupuestaria E0021 Ejercicio Fiscal 2022

Responsable Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moroleón Eje del Programa de Gobierno Municipal Dimensión Desarrollo Sustentable

INDICADORES PARA DESEMPEÑO							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
NOMBRE	FÓRMULA (Forma de cálculo)	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LINEA BASE 2019	META 2022	TIPO DIMENSIÓN		
Índice de atención a ordenes generadas durante año actual / número de ordenes generadas durante año actual) x 100	(Número de ordenes atendidas durante año actual / número de ordenes generadas durante año actual) x 100	Porcentaje	Anual	97.36%	100.00%	Tipo Estratégico Dimensión Eficacia	Estadística de atención a ordenes en SICAP (área comercial)	Participación de la ciudadanía para brindar una atención pronta y expedita
Cobertura de suministro de agua potable en cabecera municipal.	(Total de tomas con servicio de agua potable / total de tomas ubicadas en la cabecera Municipal) x 100	Porcentaje	Anual	91.90%	93.00%	Tipo Estratégico Dimensión Eficacia	Padrón de usuarios del SICAP (área comercial)	Ocupación de inmuebles deshabitados, para dar pauta a la prestación del servicio.
Mantenimiento a redes de distribución y descarga	Número de metros lineales	Metro lineal	Anual	4,929.5	3,629.0	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Reporte de avance de obras ejecutadas (área catastro)	Suscripción de convenios para ejecución de obras y acciones, con la concurrencia de recursos federal, estatal y municipal.
Tomas de agua irregulares	Número de tomas irregulares identificadas año actual	Unidad	Anual	5.0	10.0	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Multa aplicada al infractor (área comercial)	Permanente inspección y rehabilitación a redes hidráulicas y sanitarias.



	INDICADORES PARA DESEMPEÑO							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	NOMBRE	FÓRMULA (Forma de cálculo)	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LINEA BASE 2019	META 2022	TIPO DIMENSIÓN		
de tada de (2.1.)	Nivel de producción	(Volumen m3 de agua producida / volumen m3 de agua concesionada) x 100	Porcentaje	Anual	83.35%	85.00%	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Reporte de volumen de producción y volumen de extracción del título de concesión (área fuentes de abastecimiento)	Óptima distribución del volumen de producción.
ergía la ceso (1.)	Eficiencia de pozos	((Consumo kwh de energía eléctrica año actual / consumo kwh de energía eléctrica año anterior) - 1) x 100	Tasa de variación	Anual	1.17%	1.00%	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Bitácora anual de energía eléctrica consumida en kwh (área fuentes de abastecimiento)	Permanente eficiencia del electromecánico del equipamiento en pozos.
medio guas adas	Agua residual tratada	(Volumen m3 de agua residual tratada / volumen m3 de agua suministrada a cabecera Municipal) x 100	Porcentaje	Anual	67.13%	67.50%	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	50% del volumen m3 tratado (macromedidor PTAR-SISTAR) y 80% del volumen m3 suministrado (área fuentes de abastecimiento)	Capacidad instalada en la planta de tratamiento.
s del adas (.)	Agua saneada reutilizada	Volumen m3 de agua residual saneada reutilizada	Metro cúbico	Anual	12,506.0	15,000.0	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Bitácora de dotación de agua residual saneada en pipas, para riego de parques y jardines (PTAR Rinconadas)	Precipitaciones pluviales recurrentes.
resta udes (2.1.)	Índice de atención, a solicitud de contrato	Número de días en atención a solicitudes / número de solicitudes	Promedio	Anual	2.5	4.0	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Bitácora de órdenes atendidas del SICAP (área de contratos)	Disponibilidad de cuadrillas para la instalación, no se presente alguna circunstancia ajena al Organismo Operador.
de rtera	Variación de cartera vencida	((Importe de la cartera vencida al cierre del año actual / importe de la cartera vencida al cierre del año anterior) - 1) x 100	Tasa de variación	Anual	6.05%	6.00%	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Auxiliar de cuentas por cobrar del SICAP (área de facturación)	Pago oportuno de los servicios, obtenidos a conformidad del usuario.



[illegible][illegible][illegible][illegible]



[illegible][illegible][illegible][illegible]



[illegible][illegible]