

**Oficio número:** 057/2022**Asunto:** Respuesta a solicitud de información.

**C. Luis Daniel Cerrato Baeza**  
**Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública**  
**Moroleón, Gto.**

Presente:

Por medio del presente me dirijo a usted, para dar respuesta al oficio No. UAIPM/S050/2022, expediente 2022/UAIPM/01, folio de solicitud 110197000002622, solicitante Samuel Sánchez Barriga, recibido el día 16 de febrero de 2022, referente a los Indicadores de cada dependencia de la administración actual.

Remito el presente oficio, al igual que la información solicitada, al correo electrónico [TransparenciaMoroleon@hotmail.com](mailto:TransparenciaMoroleon@hotmail.com).

Sin otro particular, agradezco de antemano tenga por cumplida la solicitud hecha a este organismo operador en tiempo y forma, quedando a su disposición para cualquier duda o comentario posterior.

Moroleón, Gto., a 17 de febrero de 2022.



**Cuidar el agua es responsabilidad de Todos**

Atentamente

Ing. J. Jesús de Esquivel Pérez López  
**Director del SMAPAM**



Con copia para:  
Archivo

Calle Anáhuac No. 646 esquina Tepeyac, código postal 38829 Moroleón, Guanajuato, México.

Teléfonos: 01 (445) 457 1041, 457 1689 Y 457 4655

Correo electrónico: [smapam@prodigy.net.mx](mailto:smapam@prodigy.net.mx) Pag. Web [www.smapam.gob.mx](http://www.smapam.gob.mx)

## MUNICIPIO MOROLEÓN GUANAJUATO

Programa Presupuestario	Suministro de Agua Potable y Alcantarillado, a la Cabecera Municipal						Fecha de elaboración	
Presupuestaria	E0021						Ejercicio Fiscal	2022
Responsable	Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moroleón						Eje del Programa de Gobierno Municipal	Dimensión Desarrollo Sustentable
	INDICADORES PARA DESEMPEÑO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	NOMBRE	FÓRMULA (forma de cálculo)	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LINEA BASE 2019	META 2022		
Ente	Índice de atención a órdenes generadas	(Número de órdenes atendidas durante año actual / número de órdenes generadas durante año actual) x 100	Porcentaje	Anual			Tipo Estratégico Dimensión Eficacia	Participación de la ciudadanía para brindar una atención pronta y expedita
igual					100.00%	97.36%		
la	Cobertura de suministro de agua potable en la cabecera municipal.	Total de tomas con servicio de agua potable / total de tomas ubicadas en la cabecera Municipal) x 100	Porcentaje	Anual			Tipo Estratégico Dimensión Eficacia	Ocupación de inmuebles deshabitados, para dar pauta a la prestación del servicio.
m					93.00%	91.90%		
de	Mantenimiento a redes de distribución y descarga	Número de metros lineales	Metro lineal	Anual			Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Suscripción de convenios para ejecución de obras y acciones, con la concurrencia de recursos federal, estatal y municipal.
de					3,629.0	4,929.5		
mas	Tomas de agua irregulares	Número de tomas irregulares identificadas año actual	Unidad	Anual			Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Permanente inspección y rehabilitación a redes hidráulicas y sanitarias.
					10.0	5.0		
							Multa aplicada al infractor (área comercial)	

	INDICADORES PARA DESEMPEÑO							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	NOMBRE	FÓRMULA (Forma de cálculo)	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE 2019	META 2022	TIPO DIMENSIÓN		
de dada de 2.1.)	Nivel de producción	(Volumen m3 de agua producida / volumen m3 de agua concesionada) x 100	Porcentaje	Anual		85.00%	Type	Reporte de volumen de producción y volumen de extracción del título de concesión (área fuentes de abastecimiento)	Optima distribución del volumen de producción.
							Gestión		
ergia la ceso 1.)	Eficientización de pozos	((Consumo kwh de energía eléctrica año actual / consumo kwh de energía eléctrica año anterior) - 1) x 100	Tasa de variación	Anual	1.17%	1.00%	Dimensión		Permanente eficientización electromecánica del equipamiento en pozos.
							Eficacia		
medio guas adas	Agua residual tratada	(Volumen m3 de agua residual tratada / volumen m3 de agua suministrada a cabecera Municipal) x 100	Porcentaje	Anual		67.50%	Type	50% del volumen m3 tratado (macromedidor PTAR-SISTAR) y 80% del volumen m3 suministrado (área fuentes de abastecimiento)	Capacidad instalada en la planta de tratamiento.
							Gestión		
s del adas .)	Agua saneada reutilizada	Volumen m3 de agua residual saneada reutilizada	Metro cúbico	Anual	12,506.0	15,000.0	Dimensión	Bitácora de dotación de agua residual saneada en pipas, para riego de parques y jardines (PTAR Rinconadas)	Precipitaciones pluviales recurrentes.
							Eficacia		
uesta udes 2.1.)	Índice de atención a solicitud de contrato	Número de días en atención a solicitudes / número de solicitudes	Promedio	Anual		4.0	Type	Bitácora de órdenes atendidas del SICAP (área de contratos)	Disponibilidad de cuadrillas para la instalación, no se presente alguna circunstancia ajena al Organismo Operador.
							Gestión		
de rtera vencida	Variación de cartera vencida	((Importe de la cartera vencida al cierre del año actual / importe de la cartera vencida al cierre del año anterior) - 1) x 100	Tasa de variación	Anual		6.00%	Dimensión	Auxiliar de cuentas por cobrar del SICAP (área de facturación)	Pago oportuno de los servicios, obtenidos a conformidad del usuario.
							Eficacia		



REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
<b>Nivel de producción</b>		Eficacia	Componente 2.
<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR</b>	Programa de producción ejecutada en fuentes de abastecimiento (4.1.2.1.).		
<b>ÁREA DE FUENTE DE DATOS</b>	Reporte de volumen de producción y volumen del título de concesión (área fuentes de abastecimiento)		
<b>ALGORITMO</b>	$(A / B) \times 100$		
<b>NOMBRE VARIABLE A</b>	Volumen m <sup>3</sup> de agua producida		
<b>UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A</b>	Metro cúbico		
<b>NOMBRE VARIABLE B</b>	Volumen m <sup>3</sup> de agua concesionada		
<b>UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B</b>	Metro cúbico		
<b>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR</b>	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Anual
DETERMINACIÓN DE METAS			

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
<b>Eficientización de pozos</b>		Eficacia	Actividad 2.1
<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR</b>	Consumo de energía eléctrica para la operación del proceso de extracción (4.1.2.1.)		
<b>ÁREA DE FUENTE DE DATOS</b>	Bitácora anual de energía eléctrica consumida en kwh (área fuentes de abastecimiento)		
<b>ALGORITMO</b>	$((A / B) - 1) \times 100$		
<b>NOMBRE VARIABLE A</b>	Consumo kwh de energía eléctrica año actual		
<b>UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A</b>	Kilowatt - hora		
<b>NOMBRE VARIABLE B</b>	Consumo kwh de energía eléctrica año anterior		
<b>UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B</b>	Kilowatt - hora		
<b>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR</b>	Tasa de variación	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>	Anual

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
<b>Agua residual tratada</b>		Eficacia	Componente 3.
DEFINICIÓN DEL INDICADOR	Cuidado del medio ambiente, con aguas residuales tratadas (4.1.2.1.)		
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	50% del volumen m3 tratado (macromedidor PTAR-SISTAR) y 80% del volumen m3 suministrado (área fuentes de abastecimiento)		
ALGORITMO	$(A / B) \times 100$		
NOMBRE VARIABLE A	Volumen m3 de agua residual tratada		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A	Metro cúbico		
NOMBRE VARIABLE B	Volumen m3 de agua suministrada a cabecera Municipal		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B	Metro cúbico		
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Anual

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
Agua saneada reutilizada		Eficacia	Actividad 3.1
DEFINICIÓN DEL INDICADOR	Las aguas residuales del Municipio son tratadas para su reuso (4.1.2.1.)		
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Bitácora de dotación de agua residual saneada en pipas, para riego de parques y jardines (PTAR-Rinconadas)		
ALGORITMO	A		
NOMBRE VARIABLE A	Volumen m3 de agua residual saneada reutilizada		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A	Metro cúbico		
NOMBRE VARIABLE B			
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B			
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	Metro cúbico	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Anual

