

FOLIO SOLICITUD PNT: 00357420
C. GRACIELA Ramirez Martínez
solicitud
PRESENTE

OFICIO: UAIPM/147- 2020
ASUNTO: Respuesta a

La que suscribe **L.A.E. BERENICE MORALES MARTINEZ** Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública, por medio de la presente reciba un cordial saludo y a la vez atendiendo su solicitud prosigo a lo siguiente:

Por medio del presente, en atención a su solicitud de información derivado del procedimiento de búsqueda con la unidad administrativa involucrada relativa **UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA** en ejercicio de las atribuciones que me confiere el Art. 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato; atendiendo a la moralidad señalada por usted para recibir dicha información y con fundamento que establecen los Arts. 1, 21, 47,48 frac. I,II, III, IV, V, VI, XIII; Art. 141 y 142 de La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato, le informo lo siguiente:

Para esta unidad de transparencia realice las gestiones y trámites necesarios con la dependencia involucrada para dar contestación a su solicitud misma que nos proporcionó la información solicitada para usted, se procede de la siguiente manera:

- 1.- La Unidad de Acceso a la Información Pública Moroleón envía el Oficio 141/-2020 a SMAPAM al cual anexo la solicitud recibida, para que haga la búsqueda necesaria y proporcione la respuesta solicitada a detalle como lo solicitan con los puntos redactados.
- 2.- Se recibe el oficio 035/2020 que la Dirección de SMAPAM da la contestación a esta solicitud, con la respuesta a la información solicitada, de la relación al suministro de agua potable en el municipio, que estrategias u opciones tienen previstas para satisfacer la necesidad de suministrar este recurso.
- 3.- SE ANEXA LA INFORMACIÓN SOLICITADA, La cual se entregará, a este sujeto obligado.

Esperando que la respuesta que se proporciona sea la información que usted solicita.

Sin más por el momento me despido y quedo a sus órdenes como su atenta y segura servidora.



ATENTAMENTE
"MOROLEON AVANZA"
MOROLEÓN, GTO. A 12 DE FEBRERO DEL 2020
L.A.E. BERENICE MORALES MARTÍNEZ
TITULAR DE LA UAIP MOROLEÓN, GTO.

Número de oficio: **035 / 2020**

Asunto: **Respuesta a información solicitada.**

L.A.E. BERENICE MORALES MARTÍNEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

MOROLEÓN, GTO.

PRESENTE:

Con relación a la solicitud de información realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia mediante oficio UAIPM/141-2020, recibido el día 10 de Febrero de 2020, referente a proporcionarle las estrategias u opciones que este organismo tiene previstas para satisfacer la necesidad de suministrar el recurso del agua potable de manera adecuada (Anexo 1 adjunto):

Remito para su despacho información solicitada, al correo electrónico uaipmoroleon777@hotmail.com, conforme a lo señalado en oficio de referencia.

Sin otro particular, agradezco de antemano tenga por cumplida a mi representada en tiempo y forma, reiterándome a su disposición para cualquier duda o comentario posterior.

ATENTAMENTE,

“CUIDAR EL AGUA ES RESPONSABILIDAD DE TODOS”

MOROLEÓN, GTO., A 11 DE FEBRERO DE 2020

Ing. J Jesús de Esquipulas Pérez López
Director General



Ccp: Archivo.

ANEXO 1.

Información solicitada: Se solicita con relación al suministro de agua en el Municipio, ¿Qué estrategias u opciones tienen previstas para satisfacer la necesidad de suministrar este recurso de manera adecuada?

Las principales estrategias que el organismo operador de Moroleón desarrolla para satisfacer la demanda de agua a la población son:

- Permanente revisión de la eficiencia electromecánica en las fuentes de abastecimiento.
- Localización de fugas en las redes del servicio para optimizar el suministro.
- Control en la generación de nuevos desarrollos habitacionales y NO habitacionales para balancear de forma óptima la disponibilidad del recurso para todos.
- Revisión de los procesos comerciales a través de una exhaustiva micromedición para hacer justo el pago del consumo de agua para todos los usuarios.
- Revisión precisa de las tarifas del servicio para garantizar el pago del agua de quien más consume y/o utiliza el agua como un insumo dentro de los distintos giros comerciales o industriales. Esto provoca que las tarifas domésticas NO subsidien a las tarifas comerciales e industriales.
- Planeación de la infraestructura hidráulica y sanitaria hacia la zonas de crecimiento poblacional para la generación de nuevas fuentes de abastecimiento y prever el suministro de agua a la población potencial futura.
- Realización de estudios geofísicos y geohidrológicos para la previsión de ubicar nuevas fuentes de abastecimiento en los distintos puntos del municipio de Moroleón.
- Revisión de la calidad del agua mediante el monitoreo de pozos y tomas domiciliarias.
- Constante capacitación del personal operativo y administrativo para optimizar el quehacer de cada integrante del organismo operador y ser más eficientes para llevar a cabo el servicio al ciudadano de Moroleón.
- Las siguientes reflexiones se refieren al estudio tarifario que se practicó para generar las tarifas del año 2020, sirvan de complemento a las estrategias que se siguen y los datos e información que se toman en cuenta:



SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE MOROLEÓN

Calle Anáhuac No. 646 esquina Tepeyac, código postal 38829 Moroleón, Guanajuato, México.

Teléfonos: 01 (445) 457 1041 y 457 16 89 Fax: 01 (445) 457 4655

Correo electrónico: smapam@prodigy.net.mx Página Web: www.smapam.com

Llevar agua potable a todos los domicilios, implica un enorme esfuerzo que se traduce en un trabajo operativo mediante el cual se realiza la extracción del agua potable a través de la operación de fuentes de abastecimiento que se operan diariamente con el propósito de llevar el agua hasta el domicilio de cada ciudadano.

Anualmente estamos extrayendo 4,744,625 metros cúbicos que son destinados para cubrir las necesidades de los domicilios, y es así que, mediante la extracción, conducción y distribución de este volumen, podemos generar el satisfactor más importante para las necesidades sanitarias de la población.

Extraer estos 4.7 millones de metros cúbicos implica también el uso de personal calificado para operar con eficiencia la infraestructura, y en ello ponemos especial interés porque estamos totalmente ciertos de que nuestra presencia en cada hogar, en cada comercio, en cada industria, en cada escuela y en cada oficina debe ser permanente, pues sólo así podemos garantizar que todos tengan acceso a contar con agua potable, tema de vital importancia para todo ser humano.

Cuando se habla de dotar de servicios a la población, nos encontramos con una realidad que nos conduce a enfrentar serios retos. El primero tiene que ver con la garantía de contar con capacidad suficiente de agua y para garantizar en el corto, mediano y largo plazo, una seguridad en los servicios.

Esto nos obliga a trabajar permanentemente en la planeación y desarrollo de obras para ampliar los caudales disponibles, y es así que tenemos al día de hoy una capacidad para extraer hasta diez millones de metros cúbicos anuales, los cuales nos dan una disponibilidad para fortalecer el desarrollo de nuevas incorporaciones. Aunque este volumen de explotación debe garantizarse a través de contar con títulos de concesión, que emite la Conagua, para explotar las aguas subterráneas, propiedad de la nación.

Este volumen es la reserva que tenemos para responder a las demandas generadas para nuevos desarrollos habitacionales y comerciales que vendrán a apuntalar la fortaleza económica del municipio.

Si bien tenemos capacidad instalada para seguir atendiendo este crecimiento, el reto es seguir trabajando en el incremento a los caudales y con ello a nuestras capacidades de suministro para hacer frente a las demandas adicionales propias del crecimiento que está teniendo necesidad y que nos permite contar con un municipio más estable y próspero.

En cuanto a extracción autorizada por la Comisión Nacional del Agua tenemos **actualmente** un volumen anual que resulta suficiente para cubrir las demandas proyectadas lo que genera estabilidad y certeza como factor de crecimiento para nuestra ciudad.

Por lo que respecta a la medición de consumos, hemos tenido cuidado de mantener nuestro parque de medidores con una cobertura total y, mediante el cambio paulatina de aparatos, hemos logrado generar mayor confiabilidad en el sistema de medición lo que representa una certeza de que los consumos de los usuarios se cobran conforme a los volúmenes realmente usados.

Actualmente tenemos prácticamente cubiertos con medición a todos los usuarios con servicio, lo que significa que nuestra cobertura en medición es del 100%. Estamos trabajando en un proyecto de sustitución de medidores para mantener la eficiencia comercial y garantizar la medición eficiente que nos permita seguir cobrando de forma justa y equitativa a los usuarios sus consumos.

La forma más justa al cobro de servicios por suministro de agua potable es aquella que se basa en la medición de consumos, ya que de esta forma se traslada al usuario un cobro que sea proporcional al volumen consumido y de esta forma podremos contar con una mecánica de cobros en los que se establezcan, tal como lo tenemos en nuestra estructura actual, precios diferenciales ascendentes que permitan cobrar más a quien más consuma y en la misma proporción que pague menos quien menos consuma.

De los 16,333 usuarios domésticos que cuentan con medidor, tenemos un total de 2,435 que consumen cinco o menos metros cúbicos al bimestre, lo que significa que el 14.9% de los usuarios domésticos se encuentra en este primer rango de consumo y de lo cual se infiere que es en este segmento donde se ubica la población de mayor marginalidad, que se ve favorecida por el precio de los servicios de nuestra estructura con cargos más accesibles para los bajos consumidores.

Es de destacar que en ese primer segmento también se ubica a ese gran número de usuarios que usan de manera racional el agua y por ello se reflejan en sus facturas consumos bajos y precios más accesibles.

El segundo bloque del uso doméstico es el que consume entre seis y diez m³ al bimestre y ahí se ubican 2,041 usuarios, que representan el 12.5% de los usuarios domésticos bajo el régimen de servicio medido.

Un tercer bloque está conformado por 2,580 usuarios que consumen entre once y quince m³ bimestrales, y tenemos un cuarto grupo de 2,535 usuarios con consumos promedio de entre dieciséis y veinte metros cúbicos bimestrales, que representan el 15.8% y el 15.5% de los usuarios medidos respectivamente.

Dentro de los clasificados como usuarios de consumos medios altos y altos tenemos 3,156 usuarios con consumos entre los veintiún y treinta metros cúbicos, y los 3,586 clasificados como altos consumidores que tienen consumos mayores de treinta metros cúbicos.

Con lo anterior, podemos ver que nuestra masa de usuarios está conformada en un 58.7% por aquellos que tienen consumos moderados, un 19.3% que tienen consumos medios y el restante 22.0% con consumos altos, que en esas condiciones resulta necesario establecer una mecánica de cobros donde un cargo mayor aplicado a los grandes consumidores pudiera generar remanentes que aplicados en favor de los bajos consumidores pudiera generar un subsidio cruzado en favor de los que menos consumen.

Por esa razón es que las estructuras de cobro que estamos utilizando nos condujeron a utilizar una mecánica donde se privilegie a los bajos consumidores atendiendo a que es ahí, como ya lo señalamos, donde se ubica a la población conforme a su marginalidad, y eso nos ocasiona generar los precios más accesibles que nos permitan cumplir con el mandato constitucional de respetar el derecho al agua que todo ciudadano tiene.

Este derecho al agua que algunos quisieran interpretar en términos de gratuidad, tiene en realidad el sentido de generar condiciones para que los ciudadanos puedan contar con el servicio de agua potable en su domicilio y tener capacidad económica para pagar por ello.

El organismo operador, como todos los organismos del país, cuenta para su operación solamente con el ingreso derivado del cobro de sus tarifas, y no existe ningún recurso económico asignado, destinado para el apoyo del gasto corriente mediante el cual se sufragan los costos operativos en general.

Por esta razón es que el derecho al agua consagrado en la constitución debe conducirnos a establecer tarifas justas y equitativas que permitan al ciudadano pagarlas y gozar de ellas.

Para poder dimensionar el impacto que las tarifas pueden tener en la economía familiar, podemos señalar que los 2,435 usuarios que consumen cinco metros cúbicos o menos pagan bimestralmente por los servicios un importe de \$ 200.25

El importe señalado representa en promedio el pago de \$ 3.34 por día, lo cual significa que por este importe simbólico, una familia puede tener acceso al agua que requiere. En este caso están el 15.2% de los usuarios domésticos. Si consideramos el pago promedio por habitante (considerando 4 habitantes por vivienda), los que se encuentran en este rango de consumo pagan solamente \$ 0.84 por día, por toda el agua que consumen.

En estas condiciones es claro que el pago del agua no resulta oneroso, y no por ello dejamos de reconocer que existen situaciones de extrema pobreza donde una familia tiene problemas eventuales para hacer sus pagos, y para esos casos, nuestras ventanillas están permanente abiertas para atender



SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE MOROLEÓN

Calle Anáhuac No. 646 esquina Tepeyac, código postal 38829 Moroleón, Guanajuato, México.

Teléfonos: 01 (445) 457 1041 y 457 16 89 Fax: 01 (445) 457 4655

Correo electrónico: smapam@prodigy.net.mx Página Web: www.smapam.com

de manera puntual y específica a quienes por alguna razón especial se encuentran en problemas para liquidar el pago de sus servicios.

Pero el tratar de imponer precios por debajo de lo real, sólo con la idea de presentar una postura de apoyo social generalizada, pondría en riesgo el servicio para todos, ya que se generaría una disminución tributaria que paralizaría la operación con consecuencias por demás previsibles en términos de desabasto y de insuficiencia de agua en los hogares.

Entre los usuarios cuyos consumos oscilan entre los seis y los diez m³ bimestrales, encontramos a 2,041 tomas, quienes en promedio pagan al bimestre \$ 211.83, lo que representa un pago promedio al día de \$ 3.53, situación en la que se encuentran el 12.2% de las tomas domésticas, donde se obtiene un equivalente a \$ 0.88 al día por habitante servido.

En un tercer grupo tenemos 2,580 usuarios que son el 15.7% de los domésticos y cuyos consumos se encuentran entre los once y los quince m³ al bimestre con un pago promedio bimestral de \$224.82 que por vivienda representa un pago promedio de \$ 3.75 al día y por habitante un importe de \$0.94

Los que consumen entre dieciséis y treinta metros cúbicos bimestrales son 5,691 usuarios que representan el 34.8% de los domésticos totales, y pagan en promedio un importe de \$ 405.31 al bimestre, lo que representa un pago de \$ 6.76 por vivienda al día y de \$ 1.69 por habitante.

Bajo estas condiciones tributarias podemos afirmar que el 77.5 % de los usuarios pagan en promedio un importe menor a dos pesos por habitante, por toda el agua para sus servicios sanitarios, del hogar y complementarios. Todo lo anterior, nos permite afirmar que los precios que se cobran por los servicios de suministro de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales, son accesibles para la población y esto les permite contar con agua en calidad y cantidad suficiente directamente en sus domicilios.

Para determinar el incremento viable es pertinente calcular los efectos inflacionarios que han impactado durante este ejercicio 2020, y que se habrán de reflejar en los montos. Esto se hace en función de las componentes básicas para determinar el impacto inflacionario real.

Para poder dotar del servicio de agua potable a la población, el organismo operador utiliza componentes en donde primordialmente deben considerarse los insumos que usamos en el cálculo anterior para establecer el nivel del costo promedio de equilibrio, y éste se compone de sueldos y prestaciones, gastos de operación y mantenimiento, energía eléctrica, depreciación y amortización de la infraestructura y derechos federales de extracción.



SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE MOROLEÓN

Calle Anáhuac No. 646 esquina Tepeyac, código postal 38829 Moroleón, Guanajuato, México.

Teléfonos: 01 (445) 457 1041 y 457 16 89 Fax: 01 (445) 457 4655

Correo electrónico: smapam@prodigy.net.mx Página Web: www.smapam.com

Generalmente, se piensa que para efecto de actualizar los precios de las tarifas de agua potable, basta con aplicar el impacto inflacionario que se establece mediante el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC), pero esto no aplica para el agua potable, ya que sus componentes básicos,

citados en el párrafo anterior, tienen una proporción y un impacto incremental diferente a los elementos que componen a la canasta básica.

Lo anterior significa que los efectos inflacionarios de cada uno de los componentes forman al final el impacto real de los incrementos a los precios, ya que no es el índice nacional de precios al consumidor (INPC) la variable que afecta la prestación de los servicios, sino los costos reales de los insumos que se requieren para su generación.

Ponderando los impactos de estos cuatro grandes grupos, en proporción a la componente que corresponde del gasto corriente, tenemos como resultado un incremento real del 7.44% que se compone de la siguiente manera:

• Por salarios y prestaciones	1.04%
• Por energía eléctrica	1.51%
• Por operación y mantenimiento	4.72%
• Por Derechos de extracción	0.17%

Lo ideal para generar estabilidad, es que este impacto deba restituirse a las tarifas para que el organismo no pierda solvencia, y con ello, vea disminuida su capacidad operativa que pudiera afectar los niveles de suministro, lo que representaría una disminución en el volumen real suministrado que afecta directamente al universo de usuarios, razón por la que consideramos que con esto se obtiene un factor plenamente justificado para aplicarse como incremento a las tarifas para el año 2020.

Aplicando todo lo mencionado, **GARANTIZAMOS** satisfacer la necesidad de suministrar este recurso natural **VITAL** de manera adecuada.

CUIDAR EL AGUA ES RESPONSABILIDAD DE TODOS.