

Dif

Objetivo del sistema municipal Dif Moreleón:

Luchar y Enfrentar con lealtad y compromiso de servir todas las áreas y situaciones especiales de vulnerabilidad social dentro de la población Moreleonense procurando satisfacer las necesidades prioritarias de las familias, fomentando e igualando las oportunidades y promoviendo el desarrollo humano para lograr la integración en la sociedad.



**MAESTRA MARÍA JUANA ROSA
YOLANDA LÓPEZ SÁNCHEZ
DIRECCIÓN**

Misión:

Promover institucionalmente y en la medida de las posibilidades el fortalecimiento de la integración familiar como rector y cimiento de una sociedad sustentable y con altos valores humanos, a través de modelos y programas integrales de Asistencia Social.

Visión:

Ser una institución creadora, remodeladora, comprometida, con alto espíritu social y de servicio hacia la ciudadanía, dedicada a la prevención de los fenómenos y circunstancias que dan origen a la vulnerabilidad y la desintegración familiar dentro de la sociedad Moroleonense, procurar en la medida de las posibilidades reducir y erradicar los índices de vulnerabilidad.

Valores:

Familia
Lealtad.
Compromiso.
Espíritu de servicio.
Solidaridad.
Honestidad.
Trato digno.
Justicia social.
Respeto.
Integración ciudadana.

Familia: la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad, en razón que es donde se forjan los valores, para alcanzar un modo de vida más humano, responsable y tolerante y como resultado será transmitido a la sociedad entera, logrando la paz social.

Eficiencia: Todo el DIF Moroleón esta comprometido a dar su mayor esfuerzo para lograr los objetivos y fines perseguidos por el DIF MOROLEÓN.

Lealtad: Es corresponder con fidelidad a la ciudadanía, teniendo gratitud otorgando lo mejor de nosotros mismos como servidores del DIF MUNICIPAL. Todos los integrantes de DIF MOROLEÓN tenemos un compromiso a defender lo que creemos (MOROLEÓN) y en quien creemos (EN LOS CIUDADANOS DE MOROLEÓN).

Compromiso: Todo personal del DIF Moroleón tiene la responsabilidad y obligación a dar su mayor esfuerzo para lograr los objetivos y fines perseguidos por el DIF MOROLEÓN.

Espíritu de Servicio: Dar sin esperar nada a cambio, estar comprometido con las necesidades sociales de los Moroleonenses, luchar y no escatimar en esfuerzos y dedicación personal para erradicar los problemas de vulnerabilidad de las familias Moroleonenses.

Solidaridad: Es el sentimiento de unidad, es el colaborar mutuamente entre cada una de las personas integrantes de la sociedad Moroleonense, sin distingo alguno, para superar experiencias y circunstancias difíciles que pudieran presentarse y afectar a una o varias personas colocándolas con algún grado de vulnerabilidad.

Honestidad: La honestidad es una cualidad humana consistente en comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad, y de acuerdo con los valores de verdad y justicia. Honestidad significa que no hay contradicciones entre nuestros pensamientos, palabras o acciones.

Trato Digno: Es brindar a una atención personalizada y de acuerdo a las características y circunstancias especiales de cada persona, respetando sus derechos y su calidad de persona.

Justicia Social: Está orientada a la creación de las condiciones necesarias para que se desarrolle una sociedad relativamente igualitaria.

Respeto: El respeto es aceptar y comprender tal y como son los demás, aceptar y comprender su forma de pensar aunque no sea igual que la nuestra.

Para lograr los fines y objetivos de DIF MOROLEÓN es necesario crear una Excelencia Institucional a través de:

Organización institucional:

Es de vital importancia la organización para el cumplimiento de los objetivos y fines a que se esta comprometido.

La comunicación interna y externa (interinstitucional):

Para evitar todo tipo de problemas debido a la falta de comunicación dentro de la Institución, para no bloquear los procesos de trabajo y dificultando su cumplimiento; la comunicación interinstitucional es importante para tener alcances mas significativos en el impacto a la sociedad, para ser una institución Integrantes de los diversos organismos y personas individuales que coadyuven al cumplimiento de la erradicación de las cuestiones de vulnerabilidad.

La capacitación del personal:

La capacitación específica en cada área, de cada proceso y de cada programa, así como el conocimiento de otros aspectos para el entendimiento de los diferentes departamentos y su mejor interrelación, siendo importante para alcanzar estándares de calidad adecuados.

Calidad:

Otorgar el mejor servicio y atención de calidad que realmente satisfagan las necesidades de las personas a las que brindamos asistencia social de manera que nuestro servicio sea oportuno, suficiente, continuo, completo, profesional y se otorgue de manera amable, paciente y siempre con respeto a la dignidad del ser humano.

Política de Servicio:

Atención personalizada:

En el Sistema DIF MOROLEÓN, contamos con el personal adecuado, preparado y suficiente en la medida de nuestras posibilidades para brindar, de acuerdo a cada circunstancia, una atención adecuada a todas las personas que acuden a la institución a solicitar de algún servicio.

Trato amable:

El DIF MOROLEÓN buscar dar solución a la problemática que planteé cada persona, a demás se enfoca en brindar un trato adecuado a cada persona que sea atendida, por lo que en el Sistema se busca dar en todo momento un trato amable a toda persona. Es decir el DIF MOROLEÓN No solo calidad sino calidez en cada uno de sus servicios.

Personal capacitado:

Regularmente quien acude a solicitar los servicios al DIF MOROLEÓN son personas de escasos recursos, pero esto no quiere decir que no deba recibir un servicio de calidad, por lo que la capacitación constante del personal para brindar un mayor desempeño, forma parte de uno de los principales objetivos de nuestra institución.

Organización:

Para un mejor desarrollo y cumplimiento de los objetivos es indispensable una adecuada organización en todos los programas, proyectos y procesos que se llevan a cabo dentro de la Institución, por lo que en el DIF MOROLEÓN es necesario tener un enfoque de organismo multidisciplinario, donde con la colaboración de cada uno de los integrantes DIF y con el trabajo en equipo se otorga un mejor servicio y se da una respuesta mas oportuna a las situaciones que se presenten.

Respeto:

Al ser una Institución donde los servicios se llevan a cabo por medio de individuos que laboran en un centro de trabajo, suelen surgir conflictos, por lo que el respeto a cada individuo es una política primordial para tener un buen ambiente de trabajo y que se debe mantener y promover entre el personal y hacia el público que atendemos; para lograr con ello mayor eficiencia en todas y cada una de las acciones que realiza el DIF MOROLEÓN.

Discreción:

Siendo una obligación profesional e individual, la discreción es fundamental, para construir una confianza con la ciudadanía, sobre todo por el tipo de servicios que brinda el DIF MOROLEÓN, en razón de que la mayoría de los casos que se manejan dentro de la Institución, suelen ser de carácter muy personal.