

## MISIÓN

BRINDAR una mejor atención y servicio en la solución de las necesidades de los **servicios públicos** de la población; en base a los recursos humanos, materiales y financieros de que se disponen, a través del trabajo en equipo, la disposición permanente y el compromiso.

## VISIÓN

La Dirección de **Servicios Públicos Municipales** es una instancia que cuenta con personal capacitado para desempeñar sus funciones, que atienden con calidez y responsabilidad, resolviendo las necesidades de la población de manera eficiente.

**COMPROMISO:** Cumplir con empeño y dedicación las actividades encomendadas, en bien de todos, procurando ir más allá de lo pactado.

**TRABAJO EN EQUIPO:** Que el personal de la Dirección trabajé de manera unida mediante la herramienta de la comunicación, de acuerdo a sus habilidades y competencias, para otorgar servicios de calidad a la ciudadanía.

**DISPOSICIÓN:** Que el personal esté preparado para atender las necesidades requeridas por la población en los diversos momentos en que sean requeridos.

**RESPONSABILIDAD:** Administrar los recursos humanos y materiales de manera que nos permita tener los mejores resultados en cuanto a la prestación de los **servicios públicos**.

**CAPACITACIÓN:** Que mediante el desarrollo de habilidades y cambio de actitudes se logre incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir a la mejora en los servicios que la población requiere.