

# Oficialia Mayor

---

## **Misión:**

Otorgar apoyo administrativo a todas las dependencias y entidades que conforman la Administración Pública Municipal en relación a los recursos humanos, materiales, de servicio y de sistemas administrativos e informáticos aplicando la normatividad vigente y actuando con eficacia, eficiencia, pertinencia, coherencia, rentabilidad e impacto en el cumplimiento de sus responsabilidades.

## **Visión:**

Ser reconocidos como una organización con una cultura de modernidad, transparencia e innovación en la administración pública municipal, soportada con el mejor talento humano, comprometido, honesto, austero, con espíritu de equipo, eficiente y eficaz, con vocación de servicio público.

Contar con eficientes procesos y tecnologías de información y comunicaciones, para facilitar que las dependencias y entidades excedan las expectativas de la Sociedad.

Evolucionar de un área meramente operativa a un área estratégica que contribuya a hacer de la Oficialia Mayor una institución efectiva, capaz de aprender que funciona y que no, y cambiar en consecuencia. Sus servicios de valor estarán representados principalmente por el reclutamiento y retención de personal comprometido, desarrollo de competencias, difusión de una cultura basada en valores, alineación de estructuras de organización, desarrollo de sistemas y promoción de un estilo orientado a resultados, logrando además que estos elementos se complementen, y apoyen entre sí.

## Valores:

- **Honestidad:** Realizamos cada una de nuestras acciones, de manera transparente, razonable y a beneficio de la ciudadanía.
- **Solidaridad:** Reconocemos que los esfuerzos individuales son más valiosos cuando se está dispuesto a unirse a los objetivos de nuestro gobierno en el que buscamos el bienestar de nuestra Sociedad.
- **Responsabilidad:** Atender con esmero y cuidado nuestras tareas así como reconocer y aceptar las consecuencias de nuestros hechos derivados de las funciones como servidores públicos.
- **Respeto:** Los derechos y la dignidad de todas las personas constituyen la base primordial para tener un buen entorno.
- **Justicia:** Buscar la equidad, reconocer lo que corresponde y pertenece a cada cual, de acuerdo a su esfuerzo o derecho.