

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE MOROLEON, GUANAJUATO.						
DEPENDENCIA:	SISTEMA DIF DEL MUNICIPIO DE MOROLEÓN					
NOMBRE DEL TITULAR:	LIC. LORENA ZAMUDIO BALCAZAR					
TIPO:	TRAMITE	SERVICIO			X	
NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:	CLAVE EDO.	CLAVE MPIO	CLAVE DEL T ó S	FECHA DE REGISTRO		
Atención, Orientación y Valoración Psicológica	11	021	DIF-S-017	08	03	2018
OBJETIVO DEL TRAMITE O SERVICIO						
Dar atención, orientación o valoración a usuarios (as) receptora de violencia y dar platicas de prevención de violencia en diversos lugares (Escuelas, comunidades, talleres textiles)						
USUARIOS						
Receptores de violencia y instituciones donde se da platicas						
DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO		TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA		
Tarjeta de citas	No aplica		Inmediato	Durante el trámite del expediente		
LUGAR DONDE SE REALIZA						
Oficina Receptora	Desarrollo integral de la Familia (Oficina Cemaiv)					
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:00 horas	Teléfono:		01 445 45 7 14 51		
Domicilio:	Pípila No. 763, Col. Centro C. P. 38800					
Oficina Resolutora	Desarrollo integral de la Familia (Consultorio de Psicología)					
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:00 horas	Teléfono:		01 445 45 7 14 51		
Domicilio	Pípila No. 763, Col. Centro C. P. 38800					
REQUISITOS	DOCUMENTO REQUERIDO					
	ORIGINAL	COPIA	OBSERVACIONES			
No aplica						
✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE			* EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE			
OBSERVACIONES						
Ninguna						
FUNDAMENTOS DE LEY						
LEY PARA PREVENIR, ATENDER Y ERRADICAR LA VIOLENCIA EN EL ESTADO DE GUANAJUATO						
FIGURA JURÍDICA						
AFIRMATIVA FICTA	No aplica	NEGATIVA FICTA	Código de procedimiento y justicia administrativa para el Estado de Guanajuato Art. 153 al 157.			
FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA						
SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRAMITE						
Ninguno.						
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO						
Dependencia:	Contraloría Municipal	Teléfono:	01(445)4589222	Correo electrónico:	contraloriamoroleon15@hotmail.com	
		Ext.	115			

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE MOROLEON, GUANAJUATO.						
DEPENDENCIA:	SISTEMA DIF DEL MUNICIPIO DE MOROLEÓN					
NOMBRE DEL TITULAR:	LIC. LORENA ZAMUDIO BALCAZAR					
TIPO:	TRAMITE	SERVICIO			X	
NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:	CLAVE EDO.	CLAVE MPIO	CLAVE DEL T ó S	FECHA DE REGISTRO		
Atención, Orientación y Valoración Psicológica	11	021	DIF-S-018	08	03	2018
OBJETIVO DEL TRAMITE O SERVICIO						
Dar atención, orientación o valoración a usuarios (as) de población Abierta						
USUARIOS						
Adultos						
DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO		TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA		
Recibo de pago	\$80.52		Disponibilidad de Horario (agenda)	Día del Pago		
LUGAR DONDE SE REALIZA						
Oficina Receptora	Desarrollo integral de la Familia					
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:00 horas	Teléfono:		01 445 45 7 14 51		
Domicilio:	Pípila No. 763, Col. Centro C. P. 38800					
Oficina Resolutora	Desarrollo integral de la Familia (Consultorio de Psicología)					
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:00 horas	Teléfono:		01 445 45 7 14 51		
Domicilio	Pípila No. 763, Col. Centro C. P. 38800					
REQUISITOS			DOCUMENTO REQUERIDO			
			ORIGINAL	COPIA	OBSERVACIONES	
No aplica						
✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE			* EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE			
OBSERVACIONES						
Ninguna						
FUNDAMENTOS DE LEY						
LEY DE INGRESOS PARA EL EJERCICIO 2017 DE MOROLEON, GUANAJUATO EN SU ARTICULO 22.						
FIGURA JURÍDICA						
AFIRMATIVA FICTA	No aplica		NEGATIVA FICTA	Código de procedimiento y justicia administrativa para el Estado de Guanajuato Art. 153 al 157.		
FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA						
SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRAMITE						
Ninguno.						
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO						
Dependencia:	Contraloría Municipal	Teléfono:	01(445)4589222	Correo electrónico:	contraloriamoroleon15@hotmail.com	
		Ext.	115			

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE MOROLEON, GUANAJUATO.						
DEPENDENCIA:	SISTEMA DIF DEL MUNICIPIO DE MOROLEÓN					
NOMBRE DEL TITULAR:	LIC. LORENA ZAMUDIO BALCAZAR					
TIPO:	TRAMITE	SERVICIO			X	
NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:	CLAVE EDO.	CLAVE MPIO	CLAVE DEL T ó S	FECHA DE REGISTRO		
Realización de Platicas, Talleres y conferencias de prevención de Violencia Escolar.	11	021	DIF-S-019	08	03	2018
OBJETIVO DEL TRAMITE O SERVICIO						
Dar Pláticas, Talleres y conferencias en instituciones educativas del municipio y sus comunidades.						
USUARIOS						
Población educativa e 7 a 17 años 11 meses						
DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO		TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA		
	No aplica		De acuerdo a la agenda de la institución escolar	Permanente		
LUGAR DONDE SE REALIZA						
Oficina Receptora	Desarrollo integral de la Familia					
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:00 horas	Teléfono:	01 445 45 7 14 51			
Domicilio:	Pípila No. 763, Col. Centro C. P. 38800					
Oficina Resolutora	Desarrollo integral de la Familia					
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:00 horas	Teléfono:	01 445 45 7 14 51			
Domicilio	Pípila No. 763, Col. Centro C. P. 38800					
REQUISITOS		DOCUMENTO REQUERIDO				
		ORIGINAL	COPIA	OBSERVACIONES		
Oficio de Solicitud para permiso en la escuela		x		Se agenda cita con la escuela		
✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE		* EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE				
OBSERVACIONES						
Se solicita a la Escuela el permiso para llevar a cabo la actividad del programa						
FUNDAMENTOS DE LEY						
LEY PARA UNA CONVIVENCIA LIBRE DE VIOLENCIA EN EL ENTORNO ESCOLAR PARA EL ESTADO DE GUANAJUATO Y SUS MUNICIPIOS						
FIGURA JURÍDICA						
AFIRMATIVA FICTA	No aplica		NEGATIVA FICTA	Código de procedimiento y justicia administrativa para el Estado de Guanajuato Art. 153 al 157.		
FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA						
SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRAMITE						
Ninguno.						
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO						
Dependencia:	Contraloría Municipal	Teléfono:	01(445)4589222	Correo electrónico:	contraloriamoroleon15@hotmail.com	
		Ext.	115			

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE MOROLEON, GUANAJUATO.						
DEPENDENCIA:	SISTEMA DIF DEL MUNICIPIO DE MOROLEÓN					
NOMBRE DEL TITULAR:	LIC. LORENA ZAMUDIO BALCAZAR					
TIPO:	TRAMITE	SERVICIO			X	
NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:	CLAVE EDO.	CLAVE MPIO	CLAVE DEL T ó S	FECHA DE REGISTRO		
Realización de Platicas, Talleres y conferencias de prevención de Adicciones en adolescentes.	11	021	DIF-S-020	08	03	2018
OBJETIVO DEL TRAMITE O SERVICIO						
Dar Pláticas, Talleres y conferencias en instituciones educativas del municipio y sus comunidades.						
USUARIOS						
Población educativa e 7 a 17 años 11 meses						
DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO		TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA		
	No aplica		De acuerdo a la agenda de la institución escolar	Permanente		
LUGAR DONDE SE REALIZA						
Oficina Receptora	Desarrollo integral de la Familia					
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:00 horas	Teléfono:	01 445 45 7 14 51			
Domicilio:	Pípila No. 763, Col. Centro C. P. 38800					
Oficina Resolutora	Desarrollo integral de la Familia					
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:00 horas	Teléfono:	01 445 45 7 14 51			
Domicilio	Pípila No. 763, Col. Centro C. P. 38800					
REQUISITOS			DOCUMENTO REQUERIDO			
			ORIGINAL	COPIA	OBSERVACIONES	
Oficio de Solicitud para permiso en la escuela			x		Se agenda cita con la escuela	
✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE			* EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE			
OBSERVACIONES						
Se solicita a la Escuela el permiso para llevar a cabo la actividad del programa						
FUNDAMENTOS DE LEY						
Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.						
FIGURA JURÍDICA						
AFIRMATIVA FICTA	No aplica		NEGATIVA FICTA	Código de procedimiento y justicia administrativa para el Estado de Guanajuato Art. 153 al 157.		
FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA						
SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRAMITE						
Ninguno.						
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO						
Dependencia:	Contraloría Municipal	Teléfono:	01(445)4589222	Correo electrónico:	contraloriamoroleon15@hotmail.com	
		Ext.	115			

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE MOROLEON, GUANAJUATO.						
DEPENDENCIA:	SISTEMA DIF DEL MUNICIPIO DE MOROLEÓN					
NOMBRE DEL TITULAR:	LIIC. LORENA ZAMUDIO BALCAZAR					
TIPO:	TRAMITE	SERVICIO			x	
NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:	CLAVE EDO.	CLAVE MPIO	CLAVE DEL T ó S	FECHA DE REGISTRO		
Atención a personas que sufren violencia	11	021	DIF-S-021	08	03	2018
OBJETIVO DEL TRAMITE O SERVICIO						
Brindar atención a todas las personas que sufran violencia de cualquier tipo, por medio de asesoría, jurídica, Psicológica y de campo con área social.						
USUARIOS						
Toda la población en general						
DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO		TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA		
ninguno	Ninguno		Inmediato	Durante la tramitación del expediente		
LUGAR DONDE SE REALIZA						
Oficina Receptora	Desarrollo Integral de la Familia					
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:00 horas	Teléfono:		01 445 4571451		
Domicilio:	Pípila No. 763, Col. Centro C.P. 38800					
Oficina Resolutora	Dirección de Cemaiv					
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:00 horas	Teléfono:		01 445 4571451		
Domicilio	Pípila No. 763, Col. Centro C.P. 38800					
REQUISITOS	DOCUMENTO REQUERIDO					
	ORIGINAL	COPIA	OBSERVACIONES			
Ninguno						
✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE			* EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE			
OBSERVACIONES						
Ninguna.						
FUNDAMENTOS DE LEY						
• Ley para Prevenir, Atender y Erradicar de la Violencia en el estado de Guanajuato Artículo 26 Fracción XI, Artículo 51 Facción I,II,III, Artículos 54,55,56,58. Así como en el Artículo 16 de la Constitución Política de Estados Unidos Mexicanos.						
FIGURA JURÍDICA						
AFIRMATIVA FICTA	No aplica		NEGATIVA FICTA	Ley para prevenir y erradicar la violencia en el estado de Guanajuato		
FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA						
• Protocolo de Procedimientos para la Atención del Centro CEMAIV						
SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRAMITE						
• Las que establece la ley en contra de conductas de que generan violencia hacia los integrantes de la sociedad.						
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO						
Dependencia: Contraloría Municipal	Teléfono: 01(445)4589222	Correo electrónico: contraloriamoroleon15@hotmail.com				
	Ext. 115					

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE MOROLEON, GUANAJUATO.						
DEPENDENCIA:	SISTEMA DIF DEL MUNICIPIO DE MOROLEÓN					
NOMBRE DEL TITULAR:	LIC. LORENA ZAMUDIO BALCAZAR					
TIPO:	TRAMITE	SERVICIO			X	
NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:	CLAVE EDO.	CLAVE MPIO	CLAVE DEL T ó S	FECHA DE REGISTRO		
PSICOLOGÍA GENERADORES	11	021	DIF-S-022	08	03	2018
OBJETIVO DEL TRAMITE O SERVICIO						
BRINDAR ATENCIÓN, VALORACIÓN U ORIENTACIÓN A LOS GENERADORES DE VIOLENCIA QUE SEAN CANALIZADOS POR DIRECCIÓN DE CEMAIV						
USUARIOS						
GENERADORES DE VIOLENCIA						
DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO		TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA		
TARJETA DE CITA	SIN COSTO		INMEDIATO	DURANTE TRAMITE DEL EXPEDIENTE		
LUGAR DONDE SE REALIZA						
Oficina Receptora	DIRECCIÓN DE CEMAIV					
Horario de Atención	8:30AM -3:00PM		Teléfono:	(445) 45 7 14 51 EXT.		
Domicilio:	PIPILA # 763					
Oficina Resolutora	CONSULTORIO DE PSICOLOGÍA GENERADORES					
Horario de Atención	8:30AM -3:00PM		Teléfono:	(445) 45 7 14 51		
Domicilio	PIPILA # 763					
REQUISITOS	DOCUMENTO REQUERIDO					
	ORIGINAL	COPIA	OBSERVACIONES			
✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE			* EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE			
OBSERVACIONES						
FUNDAMENTOS DE LEY						
LEY PARA PREVENIR, ATENDER Y ERRADICAR LA VIOLENCIA EN EL ESTADO DE GUANAJUATO						
FIGURA JURÍDICA						
AFIRMATIVA FICTA	No aplica		NEGATIVA FICTA	Código de procedimiento y justicia administrativa para el Estado de Guanajuato Art. 153 al 157.		
FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA						
SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRAMITE						
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO						
Dependencia: Contraloría Municipal			Teléfono: 01(445)4589222	Correo electrónico: contraloriamoroleon15@hotmail.com		
			Ext. 115			

Sello de la Dirección

Firma del Director

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE MOROLEON, GUANAJUATO.						
DEPENDENCIA:	SISTEMA DIF DEL MUNICIPIO DE MOROLEÓN					
NOMBRE DEL TITULAR:	LIC. LORENA ZAMUDIO BALCAZAR					
TIPO:	TRAMITE	SERVICIO			X	
NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:	CLAVE EDO.	CLAVE MPIO	CLAVE DEL T ó S	FECHA DE REGISTRO		
PREVENCIÓN CEMAIV	11	021	DIF-S-023	08	03	2018
OBJETIVO DEL TRAMITE O SERVICIO						
IMPARTIR PLATICAS, TALLERES Y COLOCACIÓN DE MÓDULOS INFORMATIVOS, PARA PREVENIR, ETENDER Y ERRADICAR LA VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO DE MOROLEÓN						
USUARIOS						
POBLACIÓN EN GENERAL						
DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO		TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA		
	SIN COSTO		INMEDIATO	PERMANENTE		
LUGAR DONDE SE REALIZA						
Oficina Receptora	CEMAIV					
Horario de Atención	8:30AM - 3:00PM		Teléfono:	(445) 45 7 14 51		
Domicilio:	PIPILA # 763					
Oficina Resolutora	CONSULTORIO DE PSICOLOGÍA GENERADORES					
Horario de Atención	8:30AM -3:00PM		Teléfono:	(445) 45 7 14 51		
Domicilio	PIPILA # 763					
REQUISITOS	DOCUMENTO REQUERIDO					
	ORIGINAL	COPIA	OBSERVACIONES			
OFICIO DE SOLICITUD	X		POR PARTE DE LA ESCUELA, INSTITUCIÓN O CIUDADANO QUE REQUIERA EL APOYO DEL PROGRAMA.			
✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE			* EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE			
OBSERVACIONES						
POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN DE DIF Y EL ÁREA DE CEMAIV, SE SOLICITA EL INGRESO A LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARA LLEVAR ACABO EL PROGRAMA.						
FUNDAMENTOS DE LEY						
LEY PARA PREVENIR, ATENDER Y ERRADICAR LA VIOLENCIA EN EL ESTADO DE GUANAJUATO						
FIGURA JURÍDICA						
AFIRMATIVA FICTA	No aplica		NEGATIVA FICTA	Código de procedimiento y justicia administrativa para el Estado de Guanajuato Art. 153 al 157.		
FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA						
SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRAMITE						
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO						
Dependencia:	Contraloría Municipal	Teléfono:	01(445)4589222	Correo electrónico:	contraloriamoroleon15@hotmail.com	
			Ext. 115			

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE MOROLEON, GUANAJUATO.						
DEPENDENCIA:	SISTEMA DIF DEL MUNICIPIO DE MOROLEÓN					
NOMBRE DEL TITULAR:	LIC. LORENA ZAMUDIO BALCAZAR					
TIPO:	TRAMITE	SERVICIO			X	
NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:	CLAVE EDO.	CLAVE MPIO	CLAVE DEL T ó S	FECHA DE REGISTRO		
PSICOLOGÍA ADOLESCENTES	11	021	DIF-S-024	08	03	2018
OBJETIVO DEL TRAMITE O SERVICIO						
BRINDAR ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y/O EVALUACIÓN PSICOLOGICA						
USUARIOS						
GENERADORES DE VIOLENCIA						
DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO		TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA		
RECIBO	\$ 80.52		HORARIO DISPONIBLE	DÍA DE PAGO		
LUGAR DONDE SE REALIZA						
Oficina Receptora	RECEPCIÓN DIF MOROLEÓN					
Horario de Atención	8:30AM -3:00PM		Teléfono:	(445) 45 7 14 51		
Domicilio:	PIPILA # 763					
Oficina Resolutora	CONSULTORIO DE PSICOLOGÍA					
Horario de Atención	8:30AM - 3:00PM		Teléfono:	(445) 45 7 14 51		
Domicilio	PIPILA # 763					
REQUISITOS			DOCUMENTO REQUERIDO			
			ORIGINAL	COPIA	OBSERVACIONES	
✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE			* EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE			
OBSERVACIONES						
SE ATIENDE PREVIA CITA, LA CUAL SE SOLICITA EN EL MISMO DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA.						
FUNDAMENTOS DE LEY						
LEY DE INGRESOS PARA EL EJERCICIO 2017 DE MOROLEON, GUANAJUATO EN SU ARTICULO 22.						
FIGURA JURÍDICA						
AFIRMATIVA FICTA	No aplica		NEGATIVA FICTA	Código de procedimiento y justicia administrativa para el Estado de Guanajuato Art. 153 al 157.		
FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA						
SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRAMITE						
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO						
Dependencia: Contraloría Municipal		Teléfono: 01(445)4589222		Correo electrónico: contraloriamoroleon15@hotmail.com		
		Ext. 115				

Sello de la Dirección

Firma del Director

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE MOROLEON, GUANAJUATO.						
DEPENDENCIA:	SISTEMA DIF DEL MUNICIPIO DE MOROLEÓN					
NOMBRE DEL TITULAR:	LIC. LORENA ZAMUDIO BALCAZAR					
TIPO:	TRAMITE	SERVICIO			X	
NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:	CLAVE EDO.	CLAVE MPIO	CLAVE DEL T ó S	FECHA DE REGISTRO		
PREVENCIÓN DE SUICIDIO (LÍNEA PREVERP)	11	021	DIF-S-025	08	03	2018
OBJETIVO DEL TRAMITE O SERVICIO						
REALIZAR PLATICAS DIRIGIDAS A NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO, CON LA FINALIDAD DE PREVENIR EL SUICIDIO POR MEDIO DE LA INFORMACIÓN PARA IDENTIFICAR LAS SEÑALES DE ALERTA, ASÍ COMO APOYAR A LA CANALIZACIÓN A DIVERSAS INSTITUCIONES DE ATENCIÓN PÚBLICA EN CASO DE REQUERIRLO						
USUARIOS						
GENERADORES DE VIOLENCIA						
DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO		TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA		
	SIN COSTO		INMEDIATO	PERMANENTE		
LUGAR DONDE SE REALIZA						
Oficina Receptora	DIF MOROLEÓN					
Horario de Atención	8:30AM -3:00PM		Teléfono:	(445) 45 7 14 51		
Domicilio:	PIPILA # 763					
Oficina Resolutora	CONSULTORIO DE PSICOLOGÍA GENERADORES					
Horario de Atención	8:30AM -3:00PM		Teléfono:	(445) 45 7 14 51		
Domicilio	PIPILA # 763					
REQUISITOS	DOCUMENTO REQUERIDO					
	ORIGINAL	COPIA	OBSERVACIONES			
OFICIO DE SOLICITUD	X		POR PARTE DE LA ESCUELA, INSTITUCIÓN O CIUDADANO QUE REQUIERA EL APOYO DEL PROGRAMA.			
✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE		* EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE				
OBSERVACIONES						
POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN DE DIF SE SOLICITA EL INGRESO A LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARA LLEVAR ACABO EL PROGRAMA.						
FUNDAMENTOS DE LEY						
LEY DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO PARA EL ESTADO Y LOS MUNICIPIOS DE GUANAJUATO						
FIGURA JURÍDICA						
AFIRMATIVA FICTA	No aplica		NEGATIVA FICTA	Código de procedimiento y justicia administrativa para el Estado de Guanajuato Art. 153 al 157.		
FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA						
SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRAMITE						
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO						
Dependencia:	Contraloría Municipal	Teléfono:	01(445)4589222	Correo electrónico:	contraloriamoroleon15@hotmail.com	
		Ext.	115			

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE MOROLEON, GUANAJUATO.						
DEPENDENCIA:	SISTEMA DIF DEL MUNICIPIO DE MOROLEÓN					
NOMBRE DEL TITULAR:	LIC. LORENA ZAMUDIO BALCAZAR					
TIPO:	TRAMITE	SERVICIO			X	
NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:	CLAVE EDO.	CLAVE MPIO	CLAVE DEL T ó S	FECHA DE REGISTRO		
BECAS MULTIPLICADORES	11	021	DIF-S-026	08	03	2018
OBJETIVO DEL TRAMITE O SERVICIO						
INTEGRAR ADOLESCENTES COMO PROMOTORES EN PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES, LOS CUALES DEBERAN SER AXCEPTADOS POR DIF ESTATAL Y EDUCAFIN PARA RECIBIR LA BECA						
USUARIOS						
ESTUDIANTES DE NIVEL SUPERIOR Y MEDIO SUPERIOR EN LOS ULTIMOS DOS SEMESTRES						
DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO		TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA		
	SIN COSTO					
LUGAR DONDE SE REALIZA						
Oficina Receptora	DIF MOROLEÓN					
Horario de Atención	8:30AM -3:00PM		Teléfono:	(445) 45 7 14 51		
Domicilio:	PIPILA # 763					
Oficina Resolutora	CONSULTORIO DE PSICOLOGÍA GENERADORES					
Horario de Atención	8:30AM -3:00PM		Teléfono:	(445) 45 7 14 51		
Domicilio	PIPILA # 763					
REQUISITOS	DOCUMENTO REQUERIDO					
	ORIGINAL	COPIA	OBSERVACIONES			
FORM ATO DE SOLICITUD ESTABLECIDO POR EDUCAFIN	X	X	RECIENTE A LA FECHA DE SOLICITUD			
CONTANCIA ESCOLAR CON PROMEDIO	X	X	RECIENTE A LA FECHA DE SOLICITUD			
CURP	X	X				
COMPROBANTE DE DOMICILIO	X	X	VIGENCIA NO MAYOR A DOS MESES			
SI NO NACIO EN GUANAJUATO ENTREGAR CONSTANCIA DE RESIDENCIA MINIMA DE DOS AÑOS	X	X	RECIENTE A LA FECHA DE SOLICITUD			
✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE			* EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE			
OBSERVACIONES						
FUNDAMENTOS DE LEY						
LEY DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO PARA EL ESTADO Y LOS MUNICIPIOS DE GUANAJUATO						
FIGURA JURÍDICA						
AFIRMATIVA FICTA	No aplica		NEGATIVA FICTA	Código de procedimiento y justicia administrativa para el Estado de Guanajuato Art. 153 al 157.		
FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA						
SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRAMITE						
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO						
Dependencia:	Contraloría Municipal	Teléfono:	01(445)4589222	Correo		
		Ext. 115		electrónico:	contraloriamoroleon15@hotmail.com	

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE MOROLEON, GUANAJUATO.						
DEPENDENCIA:	SISTEMA DIF DEL MUNICIPIO DE MOROLEÓN					
NOMBRE DEL TITULAR:	LIC. LORENA ZAMUDIO BALCAZAR					
TIPO:	TRAMITE	SERVICIO			X	
NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO	CLAVE EDO.	CLAVE MPIO	CLAVE DEL T ó S	FECHA DE REGISTRO		
Atención de denuncias por violencia Intrafamiliar	11	021	DIF-S-027	08	03	2018
OBJETIVO DEL TRAMITE O SERVICIO						
Atender denuncias recibidas realizando investigación de campo, visita domiciliaria y aplicación de estudio socioeconómico a las víctimas de violencia para su atención y seguimiento.						
USUARIOS						
Personas que se encuentran en situación de violencia y NNA en situación de omisión de cuidados parentales						
DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO		TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA		
Ninguno	Ninguno		Inmediato	N/A		
LUGAR DONDE SE REALIZA						
Oficina Receptora	Trabajo Social en área CEMAIV					
Horario de Atención	Lunes a Viernes 8:30 a 15Hrs.		Teléfono:	445 457 1451		
Domicilio:	Pípila #763 Colonia Centro, Moroleón					
Oficina Resolutora	Dirección CEMAIV					
Horario de Atención	Lunes a Viernes 8:30 a 15Hrs.		Teléfono:	445 457 1451		
Domicilio	Pípila #763 Colonia Centro, Moroleón					
REQUISITOS			DOCUMENTO REQUERIDO			
			ORIGINAL	COPIA	OBSERVACIONES	
Credencial de Elector				x	Para Cotejo	
Comprobante de Domicilio				x	Para Cotejo	
Acta de Nacimiento				x	Para Cotejo	
Acta de Matrimonio				x	Para Cotejo	
Constancia Escolar de los NNA				x	En Casos Específicos	
Certificado Medico			x		Se Solicita al Médico de DIF	
✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE			* EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE			
OBSERVACIONES						
Una vez recibida la denuncia se definirá mediante el equipo multidisciplinario la metodología que se habrá de emplear para garantizar la protección de los usuarios, para ofrecerles una atención integral que favorezca a los usuarios a salir adelante de una situación de violencia en su contexto intrafamiliar.						
FUNDAMENTOS DE LEY						
Ley para Prevenir, Atender y Erradicar de la Violencia en el estado de Guanajuato Artículo 26 Fracción XI, Artículo 51 Facción I,II,III, Artículos 54,55,56,58. Así como en el Artículo 16 de la Constitución Política de Estados Unidos Mexicanos.						
FIGURA JURÍDICA						
AFIRMATIVA FICTA	No aplica	NEGATIVA FICTA				
FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA						
Protocolo de Procedimientos para la Atención del Centro CEMAIV						
SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRAMITE						
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO						
Dependencia: Desarrollo Integral Para la Familia		Teléfono: (445)457 14514 Ext. 103		Correo electrónico: tsccemaivdifmoroleon.gob.mx		

Sello de la Dirección

Firma del Director