

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE MOROLEON, GUANAJUATO.							
DEPENDENCIA:	SISTEMA DIF DEL MUNICIPIO DE MOROLEON						
NOMBRE DEL TITULAR:	Lorena Zamudio Balcázar						
TIPO:	TRAMITE	SERVICIO				X	
NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:	CLAVE EDO.	CLAVE MPIO	CLAVE DEL T ó S	FECHA DE REGISTRO			
Atención de audiología	11	021	DIF-S-032	22	02	2018	
OBJETIVO DEL TRAMITE O SERVICIO							
Dar atención y seguimiento a las personas que solicitan el servicio; para lo cual el seguimiento es el siguiente: solicita la documentación que se requiere, se canaliza para realizarse un lavado de oído, luego se envía al CER (centro de rehabilitación) en Irapuato, donde se le hace una valoración médica, luego se pasa a que le realicen una evaluación de lenguaje, posteriormente se le hace una audiometría. Dependiendo del resultado se da a conocer si es candidato o no para otorgarle una prótesis auditiva. Se da a saber al beneficiado y se informa el costo, basado en el puntaje arrojado por un estudio socioeconómico y se realiza la entrega. Al mes se le realiza una evaluación sobre las posibles dificultades que se ha tenido con el uso de la prótesis, otra a los 3 meses y por último otra a los 6 meses.							
USUARIOS							
Población abierta							
DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO	TIEMPO DE RESPUESTA			VIGENCIA		
		Depende del CER			5 años		
LUGAR DONDE SE REALIZA							
Oficina Receptora	Centro de Desarrollo Gerontológico						
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:00 horas	Teléfono: 01 445 445 60 01					
Domicilio:	San Luis de la Paz N° 300 Esquina con Gladiola, Col. El Jardín C. P. 38800						
Oficina Resolutora	Centro de Desarrollo Gerontológico						
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:00 horas	Teléfono: 01 445 445 60 01					
Domicilio	San Luis de la Paz N° 300 Esquina con Gladiola, Col. El Jardín C. P. 38800						
REQUISITOS		DOCUMENTO REQUERIDO					
		ORIGINAL	COPIA	OBSERVACIONES			
CURP			X				
Acta de nacimiento			X				
Credencial de elector			X				
Comprobante de domicilio			X				
Certificado médico		X					
✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE		* EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE					
OBSERVACIONES							
FUNDAMENTOS DE LEY							
FIGURA JURÍDICA							
AFIRMATIVA FICTA	No aplica	NEGATIVA FICTA		Código de procedimiento y justicia administrativa para el Estado de Guanajuato Art. 153 al 157.			
FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA							
El programa está bajo la normatividad de discapacidad audiológica.							
SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRAMITE							
Ninguno.							
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO							
Dependencia: Contraloría Municipal		Teléfono: 01(445)4589222 Ext. 115		Correo electrónico: contraloriamoroleon15@hotmail.com			

Sello de la Dirección

Firma del Director

